

04 יוני 2020
י"ב סיון תש"פ

לכבוד

פרופ' רונן אברהם

מנהלות ומנהלים לאחריות חברתית

שלום רב,

הנדון: אופן הטיפול במקרי הדרת נשים בחברת קווים

סימוכין: מכתבך מיום 21.5.2020

בראשית הדברים אציין כי חברת קווים מוקיעה בתוקף כל מעשה שיש בו הפליה, מכל סוג, קבוצתית או אישית, על רקע מין, דת, לאום ובכלל.

חברת קווים היא מפעילת התחבורה הציבורית באוטובוסים השנייה בגודלה בישראל ומעסיקה כ-2,800 עובדים. לחברה צי רכבים של כ-1,400 רכבים המבצעים בשנה מעל 4 מיליון נסיעות, ומסיעה מעל ל-100 מיליון נסיעות נוסע בשנה כאשר מחציתם שייכים למגזר החרדי (בעיקר תושבי ביתר, מודיעין עילית ואלעד).

החברה פועלת בנושא הנדון בהתאם להוראות הרגולטור – משרד התחבורה, ומדריכה את נהגיה בהתאם להוראות אלו והוראות הדין.

במסגרת חלק מהפעולות שמבצעת החברה בשגרה למיגור מקרי הדרת נשים כליל, מתבצעות הדרכות שירות לנהגים במהלכן הנהגים לומדים את כללי השירות הנדרשים מעובד המשרת ציבור על פי הוראות תקנות התעבורה וכללי השירות הנאותים. בנוסף, באוטובוסים של החברה מודבקות מדבקות במקומות גלויים לעין, בהן הנחייה פרטנית המופנית לציבור הנוסעים, לפיה כל נוסע רשאי לשבת בכל מקום שיבחר, וכי הטרדת נוסע בעניין זה עלולה להוות עבירה פלילית.

דוגמא של הודעה המודבקות באוטובוסים של החברה, מצ"ב למכתבי זה.

ההרשעה בגין המקרה משנת 2017 אליה הפנת במכתבך מוכרת וידועה לי. כפי שרשמתי ברישת מכתבי, אנו מגנים בתוקף כל מקרה בו יש טעם מפלה, מכל סוג. יחד עם זאת, יש לציין כי במקרה בו הורשעה החברה לא הוכח באופן חד משמעי כי הנהג מנע את עלייתה של הנוסעת לאוטובוס ולא עשה דבר כדי לסייע לה לעלות לאוטובוס. כאן המקום לציין כי החברה אף שקלה הגשת ערעור כנגד ההרשעה הנ"ל אולם בחרה שלא לעשות זאת מטעמי יעילות.

באופן טבעי, כחברה שמעסיקה מספר נהגים רב כל כך, תתכן לצערי, לעיתים, סטייה וחריגה מנורמות החברה, אולם מקרים אלו מתוחקרים ומטופלים במלוא החומרה.

יש לציין כי קווי התחבורה הציבורית בערים החרדיות מסיעים ברובם המוחלט נוסעים מהמגזר החרדי. ציבור נוסעים זה נחלק **בעצמו** באוטובוס באופן וולונטרי. **מקום שעל נוסע נכפה לשבת במקום כלשהו בניגוד לרצונו מונחה הנהג לפעול בהתאם להוראות משרד התחבורה והדין.**

החברה פועלת בהתאם להוראות הנ"ל אולם לצערנו, ישנם גורמים שמחבלים במאמציה. ראה למשל תמונה שצולמה בשבוע שעבר אצלנו בחברה לפיה הודעה האוסרת הדרת נשים הושחתה, ועליה הודבקה מדבקה שמעודדת התנהגות פסולה זו.

חשוב להבהיר כי החברה נוקטת במאמצים רבים ומגוונים למיגור התופעה הפסולה הנ"ל. כחלק מן הפעולות היזומות שננקטו על ידי החברה לאיתור אותם גורמים, הצליחו בעבר נציגי החברה לאתר מספר נוסעים אשר הדביקו מדבקות בהן טעם מפלה. מיד עם היוודע הדבר, הגישה החברה תלונה כנגד אותם נוסעים במשטרת ישראל. החברה אף פנתה לנציגי משרד התחבורה ומשרד המשפטים בבקשה לשיתוף פעולה וסיוע מצידם, לרבות באמצעות הגשת תלונות במקביל מטעם גופים אלו - זאת מתוך מטרה להגביר את פעולות האכיפה וההרתעה כנגד אותם גורמים מפריס או אלו שבכוונתם לבצע הפרות מסוג זה.

הדוגמא לעיל הובאה כדי לסבר את האוזן והיא ממחישה את הקושי עמו אנו מתמודדים בשגרה. חרף זאת, החברה תמשיך לעשות כל שלאל ידה כדי למגר מקרי הדרת נשים והפליה מכל סוג שהוא מקום שאלו יתגלו לרבות, הדרכות נהגים, רענון הנחיות ובחינת נקיטת הליכים משפטיים כנגד אותם גורמים מפריס שימצאו וכן בחינה של אמצעי איתור והתרעה נוספים.

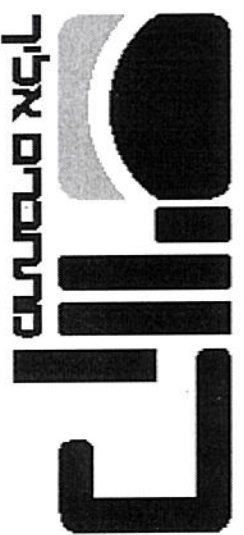
אני מבקש לחזק ידך וידי שותפיך בעשייה המבורכת בנושא. אתם יכולים לראות בחברתנו שותפה למאמצים אלו שלכם ואנו נשמח לנקוט ולבחון עמכם דרכי פעולה נוספות למיגור התופעה.

בברכה,



אריק סיני
מנכ"ל

**כל נוסע ראשי לעשבת בכל מקום
שיבחר (למעט המקומות המסומנים
לאנשים עם מוגבלות),
הטרדת נוסע בעניין זה
עלולה להיזות עבירה פלילית.**



מקום

המסומנים

נוסע נמכד!

כל ו

באומנותי ושיים כהוראת הדגים

שייב

מכרים קדימה ושים כגימור
לאנשים עם האמצעים

המדרד נוסע בעניין זה
עלולה להיות עבירה פלילית.

 **קאו**
מתמרים אפלד

 **קאו**