

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה

בת"צ 14177-05-18 בבית המשפט המחוזי מרכז-לוד (כ"ב' השופט יי קינר)

מובא בזאת לידיעת הציבור, בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "החוק") כי לבית המשפט המחוזי מרכז-לוד (להלן: "בית המשפט") הוגשה בקשה לאישור הסדר פשרה (להלן: "ההסדר") בבקשה לאישור ייצוגית במסגרת ת"צ 14177-05-18 (להלן: "הבקשה לייצוגית") בין אסתר מלכה אסטרייכר (להלן: "המבקשת") לבין מילגם בע"מ (להלן: "החברה או המשיבה").

1. עניינה של הבקשה לייצוגית בפעולות נטענות של החברה בניגוד להוראות המכרז באמצעותו מפעילה את עמדות החזר המע"מ לתיירים. בגדרה של הבקשה לייצוגית טענה המבקשת כי המשיבה אינה מאפשרת לכאורה החזר מע"מ שלא בחלופת מזומן, וזאת בניגוד לאמור במסמכי מכרז פומבי מס' 4/2011, אשר פורסם ע"י רשות המיסים ובו זכתה המשיבה ואשר קבע כי ההחזר ינתן בחלופות כדלקמן: כרטיס אשראי, מזומן, העברה בנקאית ושיק. המשיבה הראתה כי ביצוע ההחזר באמצעות כרטיס אשראי אינו אפשרי מסיבות רגולטוריות וכי רשות המיסים נתנה הסכמתה להסרת חלופה זו, ובאשר ליתר החלופות טענה כי היא מאפשרת קבלת החזר בהן.

2. הקבוצה המיוצגת, כפי שהוגדרה בהסכם הפשרה היא: "כל מי שביקש לקבל החזר מע"מ באמצעות המשיבה (החל מהיום בו החלה לספק שירות זה, בחודש מרץ 2012), אשר קיבל את החזר במזומן".

3. על פי ההסדר, התחייבה החברה ליתן הטבות לציבור התיירים בסכום מוערך כולל של 1,017,000 ₪, באמצעים הבאים: א. החברה תפחית סך של 10 ₪ מעמלת החזר המע"מ של העברות בנקאיות למשך יתרת תקופת ההתקשרות על פי המכרז הנוכחי, כך שמעתה יחויב התייר בסך של 20.9 ₪ בלבד בתוספת מע"מ. ב. החברה תציב דייל שירות נוסף בשעות העומס, למשך יתרת תקופת ההתקשרות על פי המכרז הנוכחי, לקיצור זמני ההמתנה והכוונה ביחס לחלופות להחזר המע"מ. היקף העסקת הדייל הנוסף לא תפחת מחצי משרה אשר תוקצה כולה לטובת שירותי החזרי המע"מ לתיירים. ג. החברה תבטל את עמלת הפעולה בשירותי המרת מטבע המסופקים על ידה, לתיירים שקיבלו החזר מע"מ וזאת למשך יתרת תקופת ההתקשרות על פי המכרז הנוכחי או ההתקשרות למתן שירותי המרת מטבע (לפי המוקדם). בנוסף, החברה תפעל לחידוד נהלים, על דרך של עריכת הדרכות קבועות לכל העובדים המעניקים שירותי החזר מע"מ במעברי הגבול.

4. בהתאם להוראות סעיף 18(ז)(2) לחוק, ממליצים הצדדים כי החברה תישא בשכר טרחת באי כוחה של המבקשת בסך של 65,000 ₪ ובגמול למבקשת בסך של 25,000 ₪.

5. בכפוף לאישור הסדרה הפשרה על ידי בית המשפט, מוותרים חברי הקבוצה כלפי החברה באופן סופי ומוחלט על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות ו/או תביעה הנובעים ו/או כרוכים עם אילו מהטענות ו/או העילות שהועלו בתביעה הייצוגית, ויווצר מעשה בי-דין ביחס לכל קבוצת התובעים למעט אלו שנתנו הודעות בדבר יציאה מהקבוצה, בהתאם להוראות סעיף 18(ו) לחוק, ויציאתם מהקבוצה אושרה על ידי בית המשפט הנכבד.

6. התנגדויות להסדר הפשרה ובקשות לצאת מן הקבוצה ניתן להגיש תוך 45 ימים ממועד פרסום מודעה זו באמצעות מזכירות בית המשפט המחוזי מרכז-לוד, לת"צ 14177-05-18.

7. הנוסח המלא של הבקשה לאישור הסדר הפשרה והסדר הפשרה הם המחייבים. בכל סתירה בין נוסח הודעה זו לבין נוסח הבקשה לאישור, נוסח ההסדר כפי שהוגשה לבית המשפט הנכבד, גובר.

8. הבקשה בנוסחה המלא תעמוד לעיון הציבור בפנקס התובענות הייצוגיות, באתר האינטרנט של מנהל בתי המשפט וכן במשרד ב"כ המבקשת בתיאום מראש בטלפון 03-6733331.

9. תוקף ההסדר מותנה בקבלת אישור בית המשפט.

אלירם בקל, עו"ד מור ליברמן, עו"ד אייל כץ, עו"ד בתיה שרון, עו"ד

ב"כ המשיבה

ב"כ המבקש