

הודעה על הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה

בת"צ 48-06-18 בבית המשפט השלום בראשון לציון

בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 (להלן: "החוק"), מובא בזה לידיעת הציבור כי ביום 25.8.2019 הוגשה לבית המשפט השלום בראשון לציון (להלן: "בית המשפט") בקשה לאישור הסדר פשרה (להלן: "הסכם הפשרה") במסגרת ת"צ 48-06-18 וילצינסקי נ' אל על נתיבי אוויר לישראל בע"מ (להלן: "הבקשה לאישור").

הצדדים להסכם הפשרה הינם מר וילצינסקי משה (להלן: "המבקש המייצג") מן הצד אחד, ואל על נתיבי אוויר לישראל בע"מ (להלן: "אל על" או "המשיבה") מן הצד השני. ב"כ המבקש המייצג והקבוצה הוא עו"ד עופר ורד (להלן: "ב"כ המבקש המייצג").

עניינה של הבקשה לאישור הוא בטענה כי מערכת ההזמנות באתר אל על מתוכננת לכלול במסגרת הזמנה אחת רק כרטיסי טיסה שמחירים זהה, ואינה "יודעת" לכלול במסגרת הזמנה אחת מספר כרטיסים שלכל אחד מהם נקבע מחיר שונה, גם אם בעת ביצוע ההזמנה קיים במלאי כרטיסי טיסה בודד במחיר נמוך יותר.

המשיבה חולקת על טענות אלו וסבורה כי מחיר כרטיסי הטיסה מוצג לצרכן בבירור בכל שלב במהלך תהליך הרכישה, כך שהרכישה מתבצעת מתוך מודעות והסכמה מלאה; כי ממילא לא ניתן להוכיח נזק את הנזק התיאורטי הנטען; כי כל פעולותיה נעשו על פי דין; וכי יש לדחות את בקשת האישור והתובענה.

עם זאת, בסופו של מו"מ, הגיעו הצדדים להסכמות בדבר פשרה כדלקמן.

עיקרי הסדר הפשרה

1. הצדדים הסכימו כי הקבוצה שעליה יחול הסדר הפשרה היא כלל לקוחות המשיבה אשר רכשו במסגרת הזמנה אחת שני כרטיסי טיסה לפחות ואשר הסכום אותו שילמו למשיבה עבור כל אחד מכרטיסי הטיסה עולה על הסכום אותו גבתה המשיבה, במועד ביצוע ההזמנה, עבור הזמנת כרטיסי טיסה בודד במסגרת אותה טיסה.

2. על-פי הסדר הפשרה, במועד השקת אתר האינטרנט החדש של אל על, או בתוך 60 יום מיום אישור הסכם הפשרה על ידי בית המשפט הנכבד, לפי המאוחר, יבוצע תיקון במסגרת תהליך הרכישה באתר, באופן הבא או באופן דומה, בכפוף לשינויים המבוצעים באתר אל על מעת לעת:

א. במהלך תהליך הרכישה באתר האינטרנט תופיע ההודעה הבאה: "המחירים עשויים להשתנות בהתאם לביקושים בזמן אמת, לתאריכי הטיסות שנבחרו ולמספר הכרטיסים המבוקש. למידע נוסף".

ב. המילים "למידע נוסף" ישמשו כקישור, ולחיצה עליהן תפנה את הנוסע לעמוד השאלות והתשובות של אל על, בו יובהר כי במסגרת הזמנה אחת ניתן לרכוש כרטיסי טיסה בעלי מחיר זהה, ועל כן ייתכן שקיימים כרטיסי טיסה בודדים במחיר נמוך יותר, שאינם מוצגים ללקוח כשהוא רוכש מספר כרטיסים בהזמנה אחת. על מנת לאתר כרטיסים אלו, על הלקוח להפחית את מספר הנוסעים בחלון החיפוש, ולבצע הזמנה נפרדת.

3. הוסכם על הצדדים כי עם אישורו של הסדר הפשרה שלעיל בפסק דין יבוא הליך זה לסיומו ותמוצנה עילות התביעה הייצוגיות המנויות בבקשת האישור כך שיווצר מעשה בי-דין כלפי הקבוצה ולא ניתן יהא עוד לנקוט בהליך ייצוגי בעילות אלה.

4. יחד עם זאת, מוסכם על הצדדים שלא יהא בפסק הדין המאשר את הפשרה שכאן כדי ליצור מעשה בי-דין כלפי חברי הקבוצה ביחס להליכים פרטניים (להבדיל מהליך ייצוגי). על כן, נוסעים הסבורים שנגרם להם נזק כתוצאה מרכישת כרטיסי טיסה ברכישה אחת מרוכזת (חלף ביצוע מספר הזמנות נפרדות), ואשר סבורים כי הם יכולים להוכיח נזק שכזה יהיו רשאים לנקוט בהליכים אישיים/פרטניים, והסדר זה לא ימנע מהם לעשות כן.

5. הוסכם על הצדדים כי שאלת הגמול לתובע הייצוגי ושכר הטרחה לעורכי דינו תימסר להכרעת בית המשפט, מבלי שתוגש המלצה מוסכמת מטעם הצדדים לשם כך (כאמור בסעיף 18(ז)(2) לחוק), ולאחר שיוגשו טיעוני הצדדים לעניין זה; כאשר המבקש יבקש לשכנע את בית המשפט הנכבד כי יש לפסוק גמול ושכ"ט בשיעור כולל של 70-90 אלף ₪ בתוספת מע"מ, ואילו המשיבה תבקש לשכנע כי מן הראוי לפסוק סכום כולל שלא יעלה על 15-20 אלף ₪ בתוספת מע"מ.

הגשת התנגדויות

6. אדם או גוף הרשאי לפי סעיף 18(ד) לחוק תובענות ייצוגיות להגיש התנגדות לבקשה לאישור הסדר הפשרה, יהיו רשאים להגיש את התנגדותם בתוך 45 ימים ממועד פרסום מודעה זו באמצעות מזכירות בית משפט השלום בראשון לציון (ישראל גלילי 5, ראש"צ) לתיק ת"צ 48-06-18. ההודעה תכלול את הפרטים הבאים: שם, תעודת זהות, כתובת, מספר טלפון, מספר פקס (אם יש).

עיון בהסכם הפשרה

7. הסדר הפשרה עומד לעיון קבוצת התובעים במזכירות בית המשפט השלום בראשון לציון (ישראל גלילי 5, ראשון לציון), בין השעות 8:30 - 12:30 וכן זמין באתר אל על, בכתובת: www.elal.com/SiteCollectionDocuments/About-ELAL/Legal/PSHARA-250819.PDF.

שונות

8. הנוסח המלא של הסדר הפשרה (על נספחיו) הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו ההוראות בהסדר הפשרה.

9. נוסח הודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת על פי החלטתו.

10. תוקף הסדר הפשרה מותנה בקבלת אישור בית המשפט.

חניטל בלינסון-נבון, עו"ד מזי אוחיון, עו"ד

יגאל ארנון ושות'

ב"כ אל על

עופר ורד, עו"ד

ב"כ המבקש המייצג