

הודעה לגשת בקשה לאישור הסדר פשרה
ב"ת"צ 16-04-4700 בבית המשפט המחוזי בתל-אביב יפו

מובא בזה לידיעת הציבור כי ביום 27.02.2019 הוגשה לבית המשפט המחוזי בתל-אביב-יפו (להלן: "**בית המשפט**") בקשה לאישור הסדר פשרה (להלן: "הסדר הפשרה") ב.צ. 16-04-4700 (להלן: "**התביעה**"). הצדדים להסדר הפשרה הם שרית שיר (להלן: "**התובעת המייצגת**") מן הצד אחד, וחברת קליקס. סיא. איאל בע"מ (להלן: "**המשיבה**") מן הצד השני. ב"כ התובעת המייצגת והקבוצה הם עו"ד ליליאן ורן שטיין (להלן: "**ב"כ התובעת המייצגת**"). עניינה של התביעה הייצוגית בטענה שלפיה המשיבה כביכול מטעה את לקוחותיה בכך שהיא מציינת את עלות משלוח המוצרים הנמכרים על-ידה רק "במעמד הקופה", מבלי שעלות זו תוצג ביחד עם מחירי המוצרים המוצגים ללקוח. המשיבה חולקת על טענות התובעת המייצגת וסבורה כי לא נפל פגם בהתנהגותה וכי היא פעלה כדין. עם זאת, בסופו של מו"מ, הגיעו הצדדים להסכמות בדבר פשרה כדלקמן.

עיקרי הסדר הפשרה:

1. "**חברי הקבוצה שעליהם יחול הסדר הפשרה**": כל מי אשר רכש ממוצריה של המשיבה בכל דרך שהיא בשבע השנים שקדמו להגשת התביעה (החל מיום 4.4.2009), ועד יום אישור הסדר הפשרה.

2. **המועד הקובע**: המועד בו יהפוך פסק הדין המאשר הסכם פשרה זה לסופי וחלוט

הסדרה לעתיד:

א. המשיבה מתחייבת כי בתוך 30 ימים מהמועד הקובע, היא תוסיף בכל פלטפורמה שבה היא מוכרת את מוצריה, לרבות באתר ובאפליקציה, וכן בכל אתר אחר שבו או דרכו ניתן לרכוש את מוצריה, אפשרות "איסוף עצמי" של המוצר הנרכש (ובכך הלקוח לא יחויב להשתמש בשירותי משלוח מכל סוג שהוא, תוך שינוי המצב שהיה עד כה).

ב. לחלופין, ובהתאם לשיקול דעתה של המשיבה, המשיבה תוכל להציג את מחירי מוצריה כמחיר כולל עלות המשלוח הזולה ביותר (מבין מגוון סוגי המשלוחים הקיימים במועד המכירה), ובמקרה כזה היא תוכל שלא לאפשר איסוף עצמי.

ג. מובהר, כי המשיבה רשאית לנהוג בהתאם לאחת החלופות שלעיל, ובלבד שבכל זמן נתון אחת מהחלופות תתקיים.

ד. עוד מובהר כי כל זמן שיש כמה אפשרויות משלוח, המשיבה מתחייבת להציג באתר קישור המפנה אל כל אפשרויות המשלוח הקיימות ומחיריהן.

מתן הטבה לחברי הקבוצה:

א. פיצוי חברי הקבוצה יהיה בדרך של מתן **משלוח חינם** בכל רכישת אלבום תמונות מהמשיבה, וזאת עד לשווי של 950,000 ₪, ללא הגבלת זמן.

ב. ההסבר בדבר חישוב היקף ההטבה הנקוב לעיל מפורט בהסדר הפשרה.

ג. **אופן מתן ההטבה**: על-פי הסדר הפשרה, המשיבה תעניק משלוח חינם בדרך של "דואר רשום" או באופציית משלוח של הפצה באמצעות תאים ברחבי הארץ (המכונה כיום "boxit") או הפצה באמצעות חנויות, אך לא על ידי שליח, ובלבד שתהיה לכל הפחות שוות ערך לשירות הניתן ב"דואר רשום". זאת, במשך תקופת מתן ההטבה כהגדרתה להלן או עד למיצוי שווי ההטבה בסך כולל של 950,000 ₪.

להמחשת הדברים, המשיבה גובה נכון להיום סך של 25 שקלים בעבור דואר רשום. ולכן לפי דוגמה זו מדובר בסך כולל של 38,000 משלוחים חינם, **וללא תנאי** על-מנת לוודא ניצול יעיל של הטבת המשלוח חינם, המשיבה תציג באתר, בכל תקופת ההטבה, לצד אפשרות המשלוח שנבחרה להינתן בחינם, את המחיר "0" ₪ או תציין במפורש כי אפשרות זו היא "ללא עלות".

תקופת מתן ההטבה: 12 חודשים החל מהמועד הקובע. היה ותיוותר יתרה לא מנוצלת מתוך שווי ההטבה, המשיבה תעביר את היתרה לקרן שהוקמה מכוח החוק. עם זאת, היה ובתום תקופת ההטבה, שיעור מימושה יהיה 80% משווי ההטבה או למעלה מכך, המשיבה תמשיך בביצוע ההטבה לתקופה נוספת בת 3 חודשים לכל היותר, ואחריה תעביר את היתרה הבלתי מנוצלת לקרן כאמור לעיל.

4. המשיבה תשא בתשלום הגמול לתובעת המייצגת וש"כ ל"כ התובעת המייצגת, מעבר ובנוסף לסכום הפשרה שלעיל. ע"פ ההמלצה המוסכמת, לתובעת המייצגת ישולם גמול כולל בסך של 20,000 ₪. ל"כ התובעת המייצגת ישולם שכר טרחה בסך של 180,000 ₪ בתוספת מע"מ.

5. עם אישור בית המשפט להסדר הפשרה, יתגבש ויתור וסילוק של חברי הקבוצה ביחס לכל ענייני התובענה ובקשת האישור, וייווצר מעשה בית-דין כלפי כל חברי הקבוצה באשר לעילות התובענה ובקשת האישור ולכל הסעדים שהתבקשו בקשר אליה.

הגשת התנגדויות ופרישה מן ההסדר:

6. חבר קבוצה, רשות ציבורית הפועלת לקידום מטרה ציבורית בקשר לעניין שבו עוסקת בקשת האישור או התביעה, ארגון, שאישר השר לעניין זה, הפועל לקידום מטרה ציבורית כאמור, וכן היועץ המשפטי לממשלה, רשאים להגיש לבית המשפט, בכתב, בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו, או ממועד אחר שיקבע על ידי בית המשפט, התנגדות מנומקת להסדר הפשרה וכן להמלצה המוסכמת בעניין גמול ושכר טרחה.

7. חבר קבוצה אשר אינו מעוניין כי יחול עליו הסדר הפשרה, רשאי להודיע לבית המשפט (עם העתק ל"כ התובעת המייצגת), בתוך המועד שנקבע להגשת התנגדויות כאמור בסעיף 18(א) לחוק (45 יום ממועד פרסום מודעה זו, להלן: "**תקופת הביניים**") כי הוא אינו מעוניין שהסדר הפשרה יחול עליו (להלן: "**הודעת הפרישה**"). מי שלא יגיש את הודעת הפרישה עד לתום תקופת הביניים, יראו אותו כמי שהסכים להיכלל בקבוצת התובעים ולהתקשר בהסדר הפשרה. הודעת פרישה תכלול את כל הפרטים הבאים: שם, תעודת זהות, כתובת תקפה, מספר טלפון, מספר פקס.

8. במקרה בו יתמסרנה הודעות פרישה על ידי חברים בקבוצת התובעים, במספר העולה על 100 הודעות, המשיבה תהיה זכאית לבטל הסכם זה, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהי, וזאת לאחר מתן הודעה בכתב לצד השני, ומבלי שהדבר יטיל עליה חבות כספית או אחרת.

עיון בהסדר הפשרה:

9. הסדר הפשרה עומד לעיון קבוצת התובעים בפנקס התובענות הייצוגיות, וכן באתר האינטרנט של ב"כ התובעת המייצגת (בכתובת: <http://www.hamishpat.co.il>) וכן בתיאום מראש אצל ב"כ התובעת המייצגת במרכז עזריאלי 1, תל-אביב 67021 (טלפון: 03-6245588).

שונות

10. הנוסח המלא של הסדר הפשרה (על נספחים) הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו ההוראות בהסדר הפשרה.

11. תוכן הודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת על פי החלטתו.

12. תוקף הסדר הפשרה מותנה בקבלת אישור בית המשפט.

ברק טל, עו"ד תומר בר-נתן, עו"ד
ב"כ המשיבה

ליאת שטיין, עו"ד חן שטיין, עו"ד
ב"כ התובעת המייצגת