

25.26x29.72	1	9	עמוד	כותרת	הארץ - כותרת	26/06/2018	64106322-4
בקשת אישור הסכמי פשרה לתובענה ייצוגית - 48200							

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסכם פשרה

לפי חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "חוק תובענות ייצוגיות")

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, כי ביום 7.11.2017 הוגשה לבית המשפט המחוזי בלוד (להלן: "בית המשפט") בקשה לאישור הסכם פשרה (להלן: "ההסכם") בין המבקש בבקשה לאישור תובענה ייצוגית בת"צ 50462-11-13, מר משה (מוריס) ארסבן לבין הוט מערכות תקשורת בע"מ (להלן: "הוט"), הוט טלקום שותפות מוגבלת (להלן: "הוט טלקום"), וביחד עם הוט: "המשיבות".

עניינן העיקרי של הבקשות לאישור הוא בטענת המבקש, לפיה הוט נוהגת, כביכול, כלפי מי שנתפס בעיניה כלקוח פוטנציאלי, כעניין שבמדיניות, בפרקטיקה של הטרדה "באינספור" שיחות טלפון חוזרות, בכמות ובתדירות גבוהות; פניות אשר נמשכות, כביכול, גם כאשר הצרכן מבהיר להוט כי הוא אינו מעוניין בשירותיה וכי אינו מעוניין שתוסיף לפנות אליו. לטענת המבקש, התנהלות זו של הוט מקימה לחברי הקבוצה הנטענת כהגדרתה להלן, עילות תביעה בגין הפרת חובה חקוקה של סעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 (להלן: "חוק התקשורת"), בגין פגיעה בפרטיות מכוח חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") ובגין רשלנות וחוסר תום לב במשא ומתן לקראת כריתת חוזה.

קבוצת התובעים - מכל אדם, בין אם התקשר בעסקה עם הוט ובין אם לאו, אשר הוט ו/או מי מטעמה פנו אליו בשיחות טלפוניות במטרה לגרום לו להצטרף לאחד משירותיה, באופן או בתדירות אשר יש בהם משום הטרדה, החל מיום 26.11.2006 ועד למועד אישור הסכם זה כפסק דין.

תמצית הסכם הפשרה

א. **תרומה לקרן תובענות ייצוגיות** - לא יאוחר משלושה חודשים לאחר המועד הקובע, הוט תעביר סך של 2,500,000 (שני מיליון וחמש מאות אלף) ש"ח לקרן לניהול וחלוקת כספים שנפקו כסעד, אשר הוקמה מכוח סעיף 27 לחוק תובענות ייצוגיות (להלן: "הקרן").

ב. **השקעה במערכות ופעולות בקרה ופיקוח לצמצום אפשרות קיומה של הטרדה** - הוט השקיעה מכיסה סך של כ- 1,000,000 (מיליון) ש"ח במערכות ופעולות בקרה ופיקוח לאחר הבקשה לאישור ובעקבותיה. בנוסף, הוט תשקיע ותוציא מכיסה סך של 1,000,000 (מיליון) ש"ח על פני תקופה של שנתיים מהמועד הקובע, בשיפור ושדרוג מערכותיה הטכנולוגיות ומערכותיהם הטכנולוגיות של המשווקים החיצוניים הפועלים עבורה, לטובת סיוע בצמצום המקרים בהם צרכן עלול לחוות הטרדה.

ג. **תרומה באמצעות עובדים** - במשך שנה לאחר המועד הקובע, יתנדבו עובדי הוט בפעילויות לטובת תרומה לקהילה (להלן: "הפעילויות"). הוט תקצה לטובת הפעילויות הללו את עובדיה, מבלי לגרוע משכר העבודה שלהם. שוויה הכספי של התרומה באמצעות העובדים יעמוד על סך של 700,000 (שבע מאות אלף) ש"ח לפחות.

ד. **רענון, חידוד ושינוי נהלים והנחיות** - בעקבות הגשת הבקשה לאישור המתקנת, הוט נקטה, לפני משורת הדין לעמדתה, באמצעי זהירות נוספים כדי לצמצם ולמנוע את התרחשותן של הטרדות, ובכלל זה: רענון הנחיות ונהלים, חידוד הסכמיה מול משווקיה החיצוניים, הגברת אמצעי האכיפה והבקרה וכיוצא באלה. הוט מתחייבת לשוב, לרענן ולחדד הנחיות ונהלים במערך המכירות שלה וכן מול משווקיה החיצוניים, שתכליתן צמצום האפשרות להתרחשותן של הטרדה. הוט מתחייבת למנות ממונה ייעודי לעניין טענות בדבר הטרדות צרכנים, אשר ידאג לפעול להטמעתם וליישומם של הנהלים בעניין כדבעי ואף יהיה אחראי לבירור תלונות המתקבלות בנושא.

הוט מתחייבת לשוב ולהפעיל אמצעי בקרה ופיקוח שתכליתם לוודא שהנהלים מיושמים בפועל וכי מידי עת נערך רענון הנחיות ונהלים בעניין זה במערך המכירות שלה וכן מול משווקיה החיצוניים. כמו כן, הוט תפעיל סנקציות כלפי משווקיה החיצוניים (עד כדי סיום ההתקשרות עימם, במקרה הצורך), בהתאם לשיקול דעתה, על מנת לוודא שנהליה מיושמים על-ידיהם כדבעי.

ויתור על תביעות - בכפוף לאישורו וביצועו של הסכם הפשרה, מוותרים המבקש והתובעים המיוצגים כלפי הוט ו/או כל שלוחיה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, באופן סופי ומוחלט, על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות ו/או עילה הנובעים ו/או הכרוכים עם איזו מהטענות ו/או הדרישות הכלולות בכתבי הטענות מטעם מי מהצדדים, לרבות כפי שפורשו בידי בית המשפט הנכבד, ו/או הנובעים מן המסכת העובדתית או מן הנסיבות מושא התביעה ו/או הבקשה לאישור ו/או התביעה המתקנת ו/או הבקשה לאישור המתקנת.

מעשה בית דין - אישור הסכם הפשרה יהווה מעשה בית דין כלפי התובעים המיוצגים בקשר עם כל הטענות העילות והסעדים הנזכרים בכל כתבי הטענות מטעם הצדדים, לרבות בבקשה לאישור המתקנת, וזאת בין היתר, בעילות ובסעדים הבאים: הפרת חובה חקוקה לפי סעיף 63 לפקודת הניזקין [נוסח חדש], התשכ"ח-1968 (להלן: "פקודת הניזקין"), לרבות סעיף 30 לחוק התקשורת; הפרת סעיף 12(1) לחוק הגנת הפרטיות; רשלנות מכוח סעיפים 35-36, ו-63 לפקודת הניזקין; הפרת החובה לנהוג בתום לב בניהול משא ומתן לקראת כריתתו של חוזה לפי סעיף 12 לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973; פיצויים בגין נזק לא ממוני, המתבטא באובדן זמן ובטרחה מרובה הנובעת מההתמודדות עם השיחות החוזרות, וכן ברגשות שליליים הנובעים מההטרדה והפגיעה בפרטיות ובשלווה, ומההתעלמות מהרצון של היעדר הטרדה.

המלצה מוסכמת בעניין גמול ושכר טרחה - המלצת הצדדים המוסכמת היא סך של 100,000 (מאה אלף) ש"ח כגמול והחזר הוצאות למבקש וסך של 800,000 (שמונה מאות אלף) ש"ח, בתוספת מע"מ כדין כשכר טרחה לבאי כוח.

הגשת התנגדויות ופרישה מן הקבוצה - כל אדם הנמנה עם הקבוצה ו/או גוף כהגדרתו בסעיף 18(ד) לחוק תובענות ייצוגיות, רשאי להגיש לבית המשפט התנגדות מנומקת להסדר הפשרה וכן להמלצה המוסכמת בעניין גמול ושכר טרחה עד ליום 10.8.2018 (להלן: "התנגדות"). כמו כן, עד למועד זה, רשאי כל אדם הנמנה עם הקבוצה להודיע, בהתאם לאמור בסעיפים 11 ו/או 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות, כי הוא אינו מעוניין שהסכם הפשרה יחול עליו (להלן: "הודעת פרישה"). הודעת הפרישה תשלח בכתב למזכירות בית המשפט, עם העתק לב"כ המשיבות.

האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של עיקרי הסכם הפשרה. הנוסח המלא של הסכם הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור בהודעה זו, יקבעו הוראות הסכם הפשרה.

תוכן הודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו.

• הסכם הפשרה עומד לעיון במשרדי ב"כ המבקש וב"כ המשיבות:

משרד ב"כ המבקש - עוה"ד תומר אפלדורף, זיו פרי ואח', רחוב אבן גבירול 76 ת.ד. 34046, תל אביב, טלפון: 03-6910042; פקסימיליה: 03-6910043.

משרד ב"כ הוט - פישר בכר חן וול אוריון ושות', רחוב דניאל פריש 3 תל-אביב, טלפון: 03-6944111; פקסימיליה: 03-6091117.