

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה בת"צ - 15-09-2020 דיאמנט נ' ישראל בע"מ

בהתאם לסעיף 25(א3) לחוק תובענות ייצוגיות, מובא בזה לידעת הציבור כי ביום 9.7.2018 הוגשה לבית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו (להלן: "בית המשפט") בקשה לאישור הסדר פשרה בתובענה הנ"ל. **המבקש:** אילן דיאמנט **בא כוח המבקש:** עוה"ד רם גורודיסקי. **המשיבות:** ישראל בע"מ, פועלים אקספרס בע"מ (להלן הקבוצה); "ישראל בע"מ", "פועלים אקספרס" ויחד: "המשיבות" **חברי הקבוצה:** כל לקוח של ישראל בע"מ או של פועלים אקספרס בע"מ שנגבתו ממנו עמלה בגין שירותי הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב ו/או שנגבתו ממנו עמלה בגין קבלת מידע בתקופת התבונה מיום 1.9.2008 ועד ליום אישור הסכם הפשרה. **עניינו של ההליך:** באופן שבו גרובות המשיבות מלקוחותיהן את העמלה בדבר "הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח" וכן את העמלה בדבר "קבלת מידע בתקופת התבונה לבקשת לקוח", כך שכל בקשה לתדפיס חודשי מהווה בקשה חדשה הגוררת תשלום עמלה נפרדת. לדעת המבקש התנהלות זו עומדת בניגוד לדין. המשיבות הביחור כי הן פועלת חודש, בהתאם לכללי הבנקאות, ובהתאם להנחיות המפקח על הבנקים שעל פיהן תאגיד בנקאי רשאי להתייחס להפקה או הדפסה של מידע ביחס לכל חודש מחדש בבקשה נפרדת וכן כי נעמלה קבלת מידע בתקופת התבונה על גנתה מעולם מלקוחותיהן. לאחר דין ודברים, הגיעו הצדדים להסדר פשרה זו מבלי שום מודעה באיזה מטענת הצד שכנגד. **הסעיפים הנתבעים:** פיצוי כספי לחברי הקבוצה, גמול למבקש ותשלום שכ"ט לבא כוחו. **עיקרי הסדר הפשרה:** תוך 90 ימים מיום אישור הסכם הפשרה, ועד למתן הטבה בשווי הסכום לפשרה בסך 1,380,547 ₪:

(א) המשיבות ימנעו מגביית עמלות מכלל לקוחותיהן בגין שירות הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב אשר יוזמנו באמצעות האינטרנט ויספקו שירותים אלה ללא עלות.

(ב) הבקשה להפקת המידע תבצע על ידי מילוי טופס בקשה להפקת מידע באתר האינטרנט של המשיבות. המידע יסופק בדוא"ל חוזר בתוך 48 שעות ממועד שליחת הבקשה.

(ג) הפקת המידע תתאפשר עבור נתונים המצויים במאגר הממוחשב של המשיבות לתקופה של עד 48 החודשים הקודמים ליום הפקת המידע.

(ד) המשיבות יציעו מעקב של מספר הבקשות המפקת מידע חודשי אשר יוגשו בתקופת ההטבה, ואם לאחר 18 חודשים בהם המשיבות יימנעו מגביית עמלות בגין שירות הפקת מידע באינטרנט, סכום העמלה שייחסך ללקוחות לא יעלה כדי כסום הפשרה לפחות, אזי יעבירו המשיבות, בתוך 3 חודשים נוספים (21 חודשים מתחילת מימוש הפשרה) כל סכום פשרה שלא נוצל – לקרן פשרות ייצוגיות בהתאם לתקנות תובענות ייצוגיות.

(ה) בתוך 14 יום מהמועד בו התפרק החלטת בית המשפט לאשר את ההסכם, בהתאם לקבוע בסעיפים 18-19 לחוק והתקנות שותקנו מכוחו, יפסק דין חלוט, המשיבות תתייחסנה לכל פניה של לקוח להפקת מספר הודעות חיוב כ"בבקשה" אחת מבחינת החיוב בעמלה, ותחזלנה לגבות עמלה נפרדת בגין "הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב להפקת לקוח" בגין כל הודעת חיוב חודשית שהפקתה מתבקשת.

(ו) למען הסר ספק יובהר כי כאשר יתנו המשיבות את השירות "הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח", אין מניעה שגיבור בנוסף לעמלה הנגבית בגין כל בקשה להפקת מסמכים עמלה בסך מסוים עבור כל עמוד מודפס, בהיותן שאין מחלוקת בין הצדדים כי הדבר מותר על-פי כללי הבנקאות (שירות הלקוח) (עמלות). **גמול ושכר טרחת עו"ד:** במסגרת הסכם הפשרה המלצת הצדדים לביהמ"ש היא כי המשיבות ישלמו למבקש ובא כוחו גמול ושכ"ט בדרך הבאה: 46,940 ₪, 187,758 ₪ לבא כוח המבקש כשכ"ט. **מעשה בית דין:** עם אישור הסכם הפשרה ומתן תוקף של פסק דין, ובכפוף למילוי התחייבויות המשיבות על פי הסכם הפשרה, יתגבש מעשה בי-דין בכל העניינים נשוא ההליך כלפי כל חברי הקבוצה. משכך, לא תעמוד להם כל טענה או זכות כלפי המשיבות בשל העניינים והעילות נשוא התובענה ובקשת האישור חבר קבוצה, רשות ציבורית הפועלת לקידום מטרה ציבורית בקשר לעניין שבו עוסקת התובענה, ארגון שאישר אשר לעניין זה, וכן היועץ המשפטי לממשלה, שאישר להגיש לבית המשפט, ככתב, בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו, התנגדות מודעת להסדר הפשרה וכן להמלצת מוסכמת בנייני גמול ושכר טרחה. חבר קבוצה שאינו מעוניין כי יחול עליו הסדר הפשרה, רשאי להגיש הודעת פרישה לבית המשפט הנכבד (עם העתק לבי"כ הצדדים), בתוך 45 יום ממועד פרסום מודעה זו (להלן: "תקופת הביניים"). מי שלא יגיש הודעת פרישה עד לתום תקופת הביניים, יחשב כמי שהסכים להיחלף בקבוצת התובעים ולהתקשר בהסדר הפשרה. הודעת פרישה תכלול את הפרטים הבאים: שם, תעודת זהות, כתובת, מספר טלפון ופקס (אם יש). אישור של הסדר הפשרה על ידי בית המשפט הנכבד בפסק דין חלוט, יהווה תנאי מולתה לתוקף ההסדר. בתקופת הביניים, הסכם המבקש עומד לעיון במזכירות בית המשפט המחוזי תל אביב-יפו, בין השעות 12:30 - 8:00 וכן אצל בי"כ המבקש בע"מ, במשרד עו"ד גורודיסקי ושות' מרח"י יהודה הלוי 75 תל-אביב, טלפון: 03-5605222.

הנוסח המלא של הסדר הפשרה (על נספחים) הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו ההוראות בהסדר הפשרה. מודעה זו אושרה על ידי בית המשפט הנכבד (כבוד השופטת צילה צפת) והיא מפורסמת בהתאם להחלטתו.

רם גורודיסקי, עו"ד

טל מישר, עו"ד

ב"כ המבקש **אגמון ושות' רוזנברג הכהן ושות' - ב"כ המשיבות**