

03/07/2018	גלובס - שוק ההון	עמוד 12	1	13.21x14.33
64200350-0 בקשת אישור הסכמי פשרה לתובענה ייצוגי - 48200				

הצעה על הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה
 ת"צ 14-04-21074 בבית המשפט המחוזי בירושלים

מוכר בזה לדיעת הציבור כי ביום 25.6.18 הוגשה לבית המשפט המחוזי בירושלים, בקשה לאישור הסדר פשרה (להלן: "**הסדר הפשרה**") בת"צ 14-04-21074 (להלן: "**ההצעה**"). הצדדים להסדר הפשרה הם יונתן ברנד (להלן: "**התובע המייצג**") באמצעות ב"כ התובע המייצג והקבוצה, עו"ד יואל אסף פריד (להלן: "**ב"כ התובע המייצג**") מן הצד אחד, ואל על תגובי אויר לשישראל ג'י"מ (להלן גם: "**הנתבעת הייצוגית**"). עניינה של התבעה הייצוגית בטענה, כי ברכישת כרטיסי טיסה של אל על באמצעות אתר האינטרנט של הנתבעת הייצוגית (להלן: "**אתר המרשתת**"), מוצגים במעמד המכירה תנאי ביטול ושינוי הכרטיס (בתקופה שלאחר חלוף זכות הביטול מכוח חוק הגנת הצרכן), באופן מטעה וכן כי הנתבעת הייצוגית איננה שולחת את פרטי הביטול והשינוי ללקוח גם לאחר רכישת הכרטיס.

הנתבעת הייצוגית טוענת כי לא נפל מגם בהתנהגותה וכי פעלה כדין. אולם, מבלי לגרוען האמור לעיל, לצורכי פשרה, ומבלי שכל צד מודה בטענות משנתו תוך שהצדדים שומרים על מלוא טענותיהם, הגיעו הצדדים להסכמות כפי שפורטו במסגרת הסדר הפשרה, שעיקריה יפורטו להלן:

עיקרי הסדר הפשרה:

"חברי הקבוצה" בהסדר הפשרה הם כל לקוחות הנתבעת הייצוגית אשר ביצעו מולה עסקאות ורכשו ממנה כרטיס טיסה באמצעות אתר המרשתת וזאת לתקופה שמיום 1.4.2007 ועד ליום 23.3.2016, ולא קיבלו את המידע בדבר שינוי וביטול כרטיס טיסה כנדרש על פי החוק והתקנות, ואשר ביקשו מפעל לשלוח או לבטל את כרטיס הטיסה אותו רכשו, והנתבעת לא אפשרה להם לעשות כן או גבתה מהם בגין פעולה זו קנס אשר לא ידוע עליו מראש ואינו בגובה דמי ביטול או שירות סבירים. זאת בניגוד להתחייבות הנתבעת ולמוצג אותה הציגה להם במהלך הליך רכישת הכרטיסים ולאחריו.

"התקופה הרלוונטית": מיום 1.4.07 ועד ליום 23.3.16.

"המועד הקובע" - המועד בו יהפך פסק הדין המאשר את הסכם הפשרה לסופי וחלוט.

בתוך 60 יום מהמועד הקובע תבצע הנתבעת הייצוגית, לפנים משורת הדין, שיתיים מסוימים בתהליך רכישת כרטיסי טיסה באתר המרשתת; תשלח בתום תהליך רכישת כרטיס הטיסה הודעת דואר אלקטרוני לנוסע אשר תכלול לינק המפנה לתנאי ביטול/שינוי הכרטיס של הנוסע, וכן לינק המפנה לתנאי התובלה וזכויות נספות של הנוסע. נוסף על התכרוך האמור, תפצה הנתבעת הייצוגית את לקוחותיה במיציגים והטבות שונות, בשווי כולל לצרכנים של 5,900,000 ₪, (חמישה מיליון ותשע מאות אלף שקלים חדשים), לפי המירוט להלן:

א. אל על תעניק לחברי הקבוצה פיצוי כספי בסך כולל ומוחלט של 2,480,000 ₪. לשם כך, אל על תשלח הודעות דואר אלקטרוני לחברי הקבוצה שפרטיהם שומרים במערכתה, אליה תצורף טופס למילוי פרטיהם לשם קבלת פיצוי. חברי קבוצה שלא קיבלו הודעה כאמור, רשאים לפנות לאל על לשם בדיקת זכאותם לפיצוי. לשם כך ידרשו להוכיח, במסמכים, כי רכשו כרטיס טיסה באתר המרשתת, ושיילמו דמי ביטול או שינוי בתקופה הרלוונטית. הגבול לפיצוי עבור כל נוסע שיימצא זכאי יועמד על 1,500 ₪, כאשר במידה ולאחר פיצוי כל הנוסעים שיימצאו זכאים לכך תיוותר יתרה מסכום המיפוי הכספי האמור, יתנתם היתרה כולה לקרן לתובענות ייצוגיות.

ב. אל על תעניק הנחה בשיעור של 100% מדמי שינוי כרטיס, בסך כולל סופי ומוחלט של 2,470,000 ₪. ההנחה תענק לנוסעים אשר רכשו כרטיסי טיסה במכירה ישירה מהנתבעת הייצוגית וביקשו לשלוח את כרטיס הטיסה באמצעות המוקד הטלפוני שלה החל מ-60 יום לאחר המועד הקובע.

ג. אל על תעניק, ללא תמורה, הטבה אחת לבחירה מתוך רשימת הטבות להלן, וזאת עד שיתעקפו הטבות בשווי כולל סופי ומוחלט של 950,000 ₪. ההטבות הבאות יוצעו לנוסעים שירכשו כרטיסי טיסה באמצעות המוקד הטלפוני ו/או אתר המרשתת של הנתבעת הייצוגית, וזאת בתוך 30 ימים לאחר המועד הקובע:

1. הצטרפות אישית למועדון הטיסה המתמיד של הנתבעת הייצוגית (להלן: "**המועדון**"), ללא עלות. שווי החטבת לנוסע - כ-87 ₪ (25).
2. הענקת 40 קודות הטיסה המתמיד של אל על לנוסע שרכש את הכרטיס (ככל שהוא חבר מועדון) אשר התינה בתוקף עד 3 שנים ממועד הענקתו.
3. הענקת שובר לרכישת כרטיס טיסה עתידי, בשווי של 30\$, למימוש תוך שנה מיום הענקתו. במידה ושובר כאמור הונפק אך לא מומש, ניתן יהיה להמירו לחטבה 1 או 2 לעיל.
4. הנחה על מלוא דמי טיפול במוקד הטלפוני במקרה בו לקוח מתקשר למוקד ומבקש שינוי של כרטיס טיסה (נועדים מכללי ע"ש של 50 לנוסע -15 לתינוק).
5. הנחה על מלוא דמי טיפול בעת הזמנת כרטיס טיסה במוקד הטלפוני (15 לכרטיס).

למרות האמור לעיל, הנתבעת הייצוגית תחא רשאית להעניק יותר מהטבה אחת לנוסע, והכל בהתאם לשיקול דעתה.

גמול לתובעת המייצגת ובא כוחה - הצדדים ממליצים כי שכר טרחת ב"כ התובעת המייצגת יעמוד על סך כולל של 911,000 ₪ בתוספת מע"מ, והגמול המומלץ לתובע המייצג יעמוד על סך כולל של 189,000 ₪.

הגשת התנגדויות ופרישה מן ההסדר:

חבר קבוצה, רשות ציבורית הפעלת לקידום מטרה ציבורית בקשר לעניין שבו עוסקת התבעה, ארגון, שאישר השר לעניין זה, הפועל לקידום מטרה ציבורית כאמור, וכן היועץ המשפטי לממשלה, רשאים להגיש לבית המשפט המחוזי בירושלים, בכתב, עד ליום 16.8.18, התנגדות מנומקת להסדר הפשרה וכן להצמצמה המוסכמת בעניין גמול ושכר טרחה.

חבר קבוצה אשר אינו מעוניין כי יחול עליו הסדר הפשרה, רשאי להודיע לבית המשפט המחוזי בירושלים, עד ליום 16.8.18 (להלן: "**תקופת הביניים**") כי הוא אינו מעוניין שהסדר הפשרה יחול עליו (להלן: "**הירעת המרשה**"). מי שלא יגיש את הודעת הפרישה עד לתום תקופת הביניים, יראו אותו כמו שהסכים להכיל בקבוצת התובעים ולהתחייב הסדר הפשרה. הודעת פרישה תכלול את כל הפרטים הבאים: שם, תעודת זהות, כתובת, מספר טלפון וכן מספר פקס או דואר אלקטרוני, ככל הניתן. היה ויבטל הסדר הפשרה כדין, כי אז יפקע הסדר הפשרה, וייראו את הסדר הפשרה וכל ההסכמות, התוצאות והאישורים שבענו ממנו - כאילו לא היו.

עיו בהסדר הפשרה:

הסדר הפשרה והבקשה לאישור עומדים לעיון בקצות התובעים במשרד ב"כ התובע המייצג, בדרך חברון 101, ירושלים, טל: 02-5021829, פקס: 02-5632244 או דוא"ר ל: office@asafolaw.co.il

שמות

הנוסח המלא של הסדר הפשרה (על נספחים) הוא המחייב ובכל מקרה של תסירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו ההוראות בהסדר הפשרה. נוסח הודעה זו אושר על ידי בית המשפט המחוזי בירושלים, והיא מתפרסמת על פי החלטתו.

תוקף הסדר הפשרה מותנה בקבלת אישור בית המשפט המחוזי בירושלים.

התנגדויות להסדר הפשרה ובקשת לצאת מן הקבוצה ניתן להגיש עד ליום 16.8.18 באמצעות מזכירות בית המשפט המחוזי בירושלים, לתיק ת"צ 14-04-21074.