

9.27x12.8	1	36	עמוד	כותרת	ישראל היום! - כותרת	04/02/2018	62155048-1
בקשת אישור הסכמי פשרה לתובענה ייצוגי - 48200							

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה
בהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ("החוק")

ניתנת באתר הודעה בהתאם לסעיפים 18(ג) ו-125(א3) לחוק, כי ביום 25 בינואר 2018 הוגשה לבית המשפט המחוזי בחיפה (**בית המשפט**) בקשה לאישור הסדר פשרה (**הסדר פשרה**) בין רענן כספי (**המבקש**) ושופרסל בע"מ (**המשיבה**), במסגרת ת"צ 30584-08-15 **יבקשת האישור** או **התובענה**).

עניינה של התובענה בטענת המבקש, כי במסגרת פעילות המשיבה למכירת מוצרי צריכה באתר האינטרנט שלה "שופרסל אונליין" וכן באמצעות שירות המשלוחים שלה, מובילים לקלחותיה מוצרים רגילים כגון מוצרי בשר, קפואים, ביצים וחלב בכלי רכב אשר אינם מצוידים במערכות קירור או הקפאה, זאת, בעוד המוצרים הרגילים אמורים להיות מובלים בהקפאה או בקירור על-פי הדין. לטענת המבקש התנהלות המשיבה רמה לו לנזק ממזי הנובע מכך שקיבל מוצרים באיכות ירודה ובמקרים מסוימים מוצרים שלא יכול היה לעשות בהם שימוש, ונזק שאינו ממוזי כתוצאה מהפגיעה בחופש הבחירה הצרכני תוך שמוטת מהצרכן מידע מהותי באשר לדרכי הובלתו ואף לסיכון בריאותו. בתשובתה, טענה המשיבה, בין היתר, כי התנהלות המשלוחים שלה הינה תקינה ובהתאם לדין הקיים, שכן אין חובה הקבועה בדיון, נכון להיום, המחייבת ביצוע משלוחים מהמשווק שיוקד מעמטאי לבית הצרכן באמצעות משאיות קירור. עוד טענה המשיבה כי היא השקיעה משאבים רבים בפיתוח שרשרת קירור ייחודית, החל משלב ליקוט המוצרים ושמיירתם בתנאי קירור ועד לשינועם בתוך אמצעי שמירת טמפרטורה - אריזות ייעודיות ובתוך ציודים מבודדות ייעודיות עד לאספקתם בבית הלקוח - והכל באופן השומר על טמפרטורת המוצרים באופן איכותי ויעיל, הרבה מעבר לטסטנדרט המקובל בשוק ובאופן המוכיח את עצמו.

ביום 29 באוקטובר 2017 ניתנה החלטה מנומקת על-ידי בית המשפט אשר קבעה כי נכון למצב המשפטי הדיון, אין חובה בדיון, החלה על קמפואנים ובכללם המשיבה, להוביל משלוחי מוצר לצרכנים באמצעות משאיות קירור, ולאחר המבקש הודיע כי הוא עומד על המשך ניהול ההליך בכל הנוגע לעילות המפשטיות שלא הוכרעו בהחלטה, לרבות הטעיה והשגלות, ולאחר שהודיע כי כבוותנו לנקוט הליך ערעורי, הגיעו הצדדים להסדר הפשרה.

הגדרת הקבוצה שעליה חל ההסדר: כלל לקוחות המשיבה אשר רכשו מוצרי מוון, ועשו מוצרי מוון רגילים, ואשר סופקו לידי של המשיבה (לרבות ברכישה באינטרנט וברכישה בסניף) ואשר רכשו מוצרי מוון רגילים, ואשר סופקו לידי הלקוחות על ידי המשיבה /או על ידי מי מטעמה, והכל שלא בהקפאה /או שלא בקירור /או שלא לפי שהיה מצופה מהחברה, בשבע השנים שקדמו להגשת התובענה ועד למתן פסק דין ("**חברי הקבוצה**").

מטרת ה**הגדרת הקבוצה** המשיבה תמנה מנהל הפצה - תפקידו של מנהל הפצה הינו אכיפה והדיוק של כל נקודות הממשק מול כלל הנתיבים הפועלים בשירות המשלוחים, המשיבה תמנה שני מנהלי אזור - תפקידם של מנהלי האזור יהיה בקרה ושליטה על התליכי ליקוט ואריזה של המוצרים; המשיבה תתקין מקפואים ייעודיים להקפאה איכותית של אמצעי הקירור אשר מותאמים לאריזות של המשלוחים ותכניסם בהדרגה לטעינים בהם מתבצע ליקוט והזמנת משלוחי המוון של שרות האינטרנט, המשיבה תכניס לשימוש ציודיות מדור חדש אשר שיעויות ממוזרים איכותיים ויתור לצורך הובלת מוון מצוון ובאופן אשר משמר טמפרטורה באופן מיטבי; המשיבה תבצע וענן של הנתיבים הקיימים למלקטים ולהנחים ובכלל זאת יתקיימו הדרכות לנהגים ביחס לאופן הובלת המוצרים ללקוח; המשיבה תבצע הקפדה יתירה על דוחות מעקב ובקורת על משלוחים, המשיבה תבצע ביקורת מודגמת סמומת בתדירות גבוהה על-ידי צוות הוורטניגים של המשיבה, או מי מטעמה, לורא קיומם וביצועם של הנתיבים וההוראות בקשר עם הובלת מוצרי המוון נשוא בקשת האישור.

פניו לחברי הקבוצה המשיבה תעניק ללקוחות שייבצעו הזמנה באתר שתכלול מוצרי בשר קפואים או גלידה לטבה כספית בד"מי המשלוח גנובה 8 ש"ח מבלי שהדבר ידווש מהלקוח כל פעולה אקטיבית, ועד לסכום מצטבר של 475,000 ש"ח, או וישלם מתן ההטבה ("**ההטבה**").

שכר טיחה ונזול: בהסדר הפשרה המליצו הצדדים לשלם שכר טיחה עורך-דין וגמול למבקש, שלא על שחובן או מתוך ההטבות לחברי הקבוצה על-פי הסדר הפשרה, כדלקמן: 100,000 ש"ח (מאה אלף שקלים חדשים), בתוספת מעימי כדון, בגין שכר טיחה עורך-דין לביי המבקש; 10,000 ש"ח (עשרת אלפים שקלים חדשים) בגין גמול למבקש.

ויתור על תביעות: כפוף לאישור הסדר הפשרה על-ידי בית המשפט, מותרים המבקש וחברי הקבוצה, באופן סופי ומוחלט, על כל טענה, דרישה, וזאת או עילה הנובעים או הכרוכים עם איוו מהטענות או הדרישות הכלולות בתובענה ובקשת האישור נגד המשיבה. כן מצהירים המבקש וחברי הקבוצה כי תסבוח זה ממצה באופן סופי ומוחלט את מלוא זכויותיהם וטענותיהם כלפי המשיבה או מי מטעמה, וכי לא תהיה להם בעתיד כל טענה, דרישה כלפי המשיבה או מי מטעמה, הקשורה בבקשת האישור או בעובדות מושא בקשת האישור.

הגשת התנגדויות ומרישה מהסדר הפשרה: בהתאם להוראות סעיף 18(ג) לחוק, כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה, או אחד מהנתיבים המנויים בסעיף, רשאי להגיש לבית המשפט (עם העתק לביי הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת בכתב להסדר הפשרה. בהתאם להוראות סעיף 18(ג) לחוק, כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה רשאי להודיע לבית המשפט (עם העתק לביי הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, שבפוס ערוך כאמור בתקנה 7 לתקנות תובענות ייצוגיות, על רצונו שלא להיכלל בקבוצה.

זכות עיון: חסד הפשרה המלא עומד לעיון חברי הקבוצה במזכירות בית המשפט וכן בתיאום מראש במשרדי ביי הצדדים: ביי המבקש, עוה"ד אמיר ישראלי מרחוב העמקים 3, קרית ביאליק (טל': 04-8555099, 04-8555110); ביי המשיבה, עוה"ד אסף לרין, גולדפרב זליגמן ושות' עורכי דין, רחוב ינאן אלון 98, תל אביב (טל': 03-6089829; פקס': 03-6089911).