

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה בת"צ 17-12-51400 קרן חיים נ' הראל חברה לביטוח בע"מ

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, כי ביום 11.12.2018 הוגשה לבית המשפט המחוזי בתל אביב, בקשה לאישור הסכם פשרה ולמתן תוקף של פסק דין להסכם הפשרה בתובענה הנ"ל. להלן עיקרי הסדר הפשרה:

חברי הקבוצה: לעניין הסעדים בקשר עם הסדרת פעילותה של המשיבה בתחום איתור מוטבים ו/או יורשים הקבוצה כוללת את כל המוטבים והיורשים של מבוטחי הראל ביטוח בפוליסות ביטוח שהחוזר חל עליהן.

לעניין הסעדים הכספיים, הקבוצה כוללת את כל המוטבים ו/או היורשים של מבוטחים שנפטרו, ואשר לא יודעו על זכויותיהם לקבלת תשלום חד פעמי בפטירת המבוטח בפוליסות ביטוח חיים למקרה מוות ובפוליסות ביטוח סיעוד בהן קיימת זכות לתשלום כאמור בתנאי הפוליסה.

המבקש: קרן חיים.
בא כוח המבקש: עו"ד אבנר גבאי.

ענייניו של ההליך: אי-ידוע של חברי הקבוצה הזכאים לקבלת תשלום חד פעמי בפטירת המבוטח בפוליסה הסיעודית בדבר זכאותם; אי ביצוע פעולות לאיתור מוטבים, ואי-ידוע של חברי הקבוצה הזכאים לקבלת תשלום חד פעמי בפטירת המבוטח בפוליסת קג"מ ובקולקטיבים נוספים בדבר זכאותם; וכן אי-תשלום של תשלומים אלו.

הסעדים הנתבעים: אכיפת הוראות החוזר, השבה ופיצוי כספי לחברי הקבוצה, וגמול למבקשת ותשלום שכ"ט לבא כוחה.

עיקרי הסכם הפשרה: המשיבה מצהירה כי היא פעלה ופועלת באופן שוטף בהתאם לחוזר לאיתור המוטבים הזכאים לתגמולי ביטוח חיים במקרה מוות, הן בביטוחים אישיים הן בביטוחים קבוצתיים וכן תפעל לחידוד נהלים בעניין זה כדי למנוע הישנות עתידית של תקלה כגון התקלה של מערכות המידע שהביאה להליך דנן.

המשיבה פועלת לאיתור המוטבים של המבוטחים בפוליסות הסיעוד הרלבנטיות ו/או יורשיהם על-פי העניין ולתשלום הסכומים בתוספת הצמדה וריבית בהתאם להוראות סעיף 28 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א – 1981 ובכפוף לזכאות על פי יתר תנאי פוליסות הביטוח ובהתאם להם; המשיבה פועלת לאיתור המוטבים של המבוטחים בביטוחי חיים שנפטרו ו/או יורשיהם על-פי העניין. המשיבה תבצע את כל הפעולות המפורטות בהוראות חוזר נוהל איתור עמיתים ומוטבים ו/או הוראות התקנות, ולאחר איתור המוטבים ו/או היורשים תשלם את הסכומים להם הם זכאים בתוספת הצמדה וריבית בהתאם להוראות סעיף 28 לחוק חוזה הביטוח, זאת, בכפוף לזכאות על פי יתר תנאי פוליסות הביטוח ובהתאם להם; באשר למבוטחים בביטוח חיים למקרה מוות שנפטרו, בהם החלו תהליכי איתורם של המוטבים ו/או היורשים באיחור עקב אותה תקלה מערכתית האמורה ושולמו תגמולי ביטוח רק לאחר ביצוע הפעולות לאיתור המוטבים והיורשים בשלוש השנים האחרונות. ככל שהתשלום למוטבים אלה נעשה ללא הצמדה וריבית, תחשב הראל את תשלומי הריבית וההצמדה שהיו צריכים להיות משולמים להם בהתאם להוראות סעיף 28 לחוק חוזה הביטוח ותשלם אותם בהתאם להוראות הקבועות בהסדר הפשרה.

מעשה בי-דין: עם אישור הסכם הפשרה ומתן תוקף של פסק דין, ובכפוף למילוי התחייבויות המשיבה על פי הסכם הפשרה, יתגבש מעשה בית דין בעניינים נשוא ההליך כלפי כל חברי הקבוצה אשר המשיבה איתרה ויידעה אותם על זכויותיהם בהתאם להוראות הסכם הפשרה וכל חברי קבוצה שהמשיבה ביצעה בעניינם את פעולות איתור [בעניין ביטוח חיים במקרה מוות - הפעולות על פי החוזר והתקנות], כך שלחברי קבוצה אלה לא תעמוד עוד כל טענה או זכות כלפי המשיבה בעניין הסעדים הכספיים נשוא ההליך או בעניין חובת איתור מוטבים ויורשים, בהתאמה.

גמול ושכר טרחה: במסגרת הסכם הפשרה, המלצת הצדדים לביהמ"ש היא כי המשיבה תשלם למבקש ובא כוחו גמול ושכ"ט בדרך הבאה: למבקש ישולם גמול מיוחד בשיעור של 4% מסך הסכומים שעל הראל לשלם לחברי הקבוצה בהתאם להוראות הסכם הפשרה; לבא כוח המבקש ישולם שכר טרחה בשיעור של 10% מסך הסכומים שעל הראל לשלם לחברי הקבוצה בהתאם להוראות הסכם הפשרה, בתוספת מע"מ. המלצת הצדדים לעניין גמול ושכר טרחה תשולם מעבר לסכום התשלום לחברי הקבוצה, באופן שלא יגרע מעקרון תשלום תגמולי הביטוח במלואם לחברי הקבוצה.

כל אדם אשר נמנה עם חברי הקבוצה, רשאי להגיש לבית המשפט המחוזי בתל אביב הודעה על רצונו שלא להיכלל בקבוצה, והכול בתוך 45 ימים מיום פרסום מודעה זו. כמו כן, כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה, רשות ציבורית הפועלת לקידום מטרה ציבורית בקשר לעניין בו עוסקת הבקשה לאישור או התובענה הייצוגית, ארגון וכן היועץ המשפטי לממשלה רשאים להגיש לבית המשפט, בכתב, בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו התנגדות מנומקת להסכם הפשרה וכן להמלצה המוסכמת בעניין הגמול ושכר הטרחה.

תוכן מודעה זו אושר על ידי בית המשפט הנכבד והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו.

הנוסח המלא והמחייב של הסכם הפשרה עומד לעיון המעוניינים בכך במשרדי ב"כ המבקש, עו"ד אבנר גבאי, ברחוב הסדנה 6 בכפר סבא טלפון: 09-7990010; פקס: 072-2740912; כתובת מייל: avner@gabaylaw.com.

הנוסח המלא והחתום של הסכם הפשרה הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור בהודעה זו, יקבעו ההוראות שבהסכם הפשרה. תוקף הסכם הפשרה מותנה בקבלת אישור בית המשפט הנכבד.

דרור סברנסקי, עו"ד

ב"כ המשיבה

אגמון ושות' רוזנברג הכהן ושות'

אבנר גבאי, עו"ד

ב"כ המבקש