

סיוע בהנדסת פרטיות לארגונים - Privacy by Design

ארגונים מחזיקים הרבה מאוד מידע אישי – על לקוחות, מנויים, עובדים, מטופלים, מקבלי ומקבלות שירות ועוד. כל אלה מצפים שנכבד אותם ואת פרטיותם: שנשמר במידע רק למטרות לגיטימיות, שנשמר על המידע, שנוודא שלא נעשה בו שימוש לרעה, שהמידע יהיה מדויק ואמין – ובאשר המטרה מיצתה את עצמה, שהוא יימחק. הפרטיות היא גם בסביבה הפיסית, ש"החלון" בדלפק קבלת השירות יהיה רק שלנו, שהמסך או הרשימה שבהם מפורטים שמות הממתינים לא יחשוף יותר ממה שצריך. לכל ארגון ומקום מאפיינים ייחודיים. שונה מרפאה מבנק, ואלה שונים ממשד ממשלתי ומארגון שמסייע לנפגעים או מי שזקוקים לעזרה.

הפרטיות היא ציפייה חשובה של הקהל, היא גם זכות יסוד.

אנחנו כאן כדי לסייע!

הקליניקה לפרטיות בפקולטה למשפטים באוניברסיטת ת"א מציעה לארגונים ציבוריים וחברתיים ליווי בתהליך שדרוג רמת הפרטיות בארגון. הקו המנחה הוא הרעיון של "הנדסת פרטיות" – privacy by design. הרעיון פשוט: סוף מעשה במחשבה תחילה, כלומר, הטמעה של הפרטיות בתהליכים הארגוניים, בסביבה הפיסית והטכנולוגית, לפי העניין. הרעיון הוא "גם וגם": לפעול למימוש המטרות של הארגון ולאפשר לו למלא את תפקידו נאמנה, תוך שמירה על הפרטיות. אנחנו מאמינים. שאפשר גם אפשר לשלב את הדברים.

הרעיון של הנדסת פרטיות נדון בחוגי הפרטיות כבר כמעט 30 שנה; הוא זכה להכרה גוברת בשנת 2010 ואילך, ובאיחוד האירופי יש חובה משפטית לקיים תהליך של הנדסת פרטיות – ללא פירוט, וזאת כדי לאפשר את הגמישות וההתאמה לארגונים שונים, אופי הפעילות שלהם וסוגי המידע שיש להם.

מי אנחנו?

הקליניקה לפרטיות בפקולטה למשפטים באוניברסיטת ת"א נוסדה מתוך הכרה בצורך לבסס את הזכות לפרטיות במגוון המישורים בהם היא פועלת. הסטודנטים.ות בקליניקה יכירו באופן מעמיק ופרקטי את כלל היבטי הזכות לפרטיות. מתוך אמונה שניתן לפעול מראש להבטחת מימוש הזכות, ולא רק בדיעבד לאחר שכבר הופרה, אנחנו מציעים סיוע לארגונים. הקליניקות המשפטיות פועלות לקידום צדק חברתי והגשמת זכויות, ולכן הקליניקה לפרטיות רואה ערך רב בסיוע לארגוני החברה האזרחית בפעילותם הברוכה.

מה למשל?

- ✓ הגעתם. למסקנה שצריך להציב מצלמות אבטחה? נסייע לכם לחשוב איך לנהל אותן: היכן להתקין אותן, לכמה זמן יישמר המידע, למי תהיה גישה למידע, איך לסמן אותן בצורה ברורה;
- ✓ בחדר השירות יש רשימת ממתינים? נסייע לכם לחשוב מה הדרך המתאימה ביותר לתצוגה;
- ✓ הפרדה בין לקוחות בעת מתן שירות;
- ✓ שמירת המידע – בנייר? במחשב? איך להטמיע את הגנת הפרטיות בקרב העובדים.ות?
- ✓ האם נאסף כל המידע הדרוש – או אולי קצת יותר ממה שצריך?
- ✓ פרטיות העובדים.ות – האם הכל ברור? האם יש מדיניות ברורה בקשר לשימוש בדוא"ל, גישה ל"ענן", טלפונים, איכון?
- ✓ מה עושים חס וחלילה כאשר עובד נפטר, ונשאר מידע במחשב?

כיצד יתבצע התהליך?

סטודנטים.ות מהקליניקה שיעברו הכשרה מתאימה ייפגשו עם הגורמים הרלוונטיים בארגון, ילמדו את אופן עבודת הארגון ואת היום-יום של פעילותו ויערכו מיפוי של צרכי הפרטיות בארגון. יחד עם מנחי הקליניקה, יגבשו הסטודנטים.ות חוות דעת מותאמת למידותיו של הארגון, ובה פירוט זיהוי צרכי הפרטיות של הארגון, התייחסות למצב הקיים והצעות לצעדים אותם ניתן לנקוט לטוב ההגנה על הפרטיות. ההמלצות שיוצעו יתבססו, בין היתר, על היכרות רחבה עם פתרונות פרטיות מגוונים, ישימים ונגישים שמופעלים בארגונים אחרים, תוך התאמתם לארגון הספציפי. לפעמים הפתרון נמצא ממש בקצות האצבעות אך לא חושבים עליו. במודל המוצע, הסטודנטים.ות מגיעים.ות לארגון כשהם.ן מרכיבים.ות "משקפיים של פרטיות", ומסייעים.ות לארגון להשקיף על עבודתו באופן דומה.

נדגיש שלא נבחן את מערכות המיחשוב עצמן – אנחנו משפטניות ומשפטנים ולא אנשי טכנולוגיה, אבל נוכל לשוחח על הצרכים של הארגון. אנחנו לא מציעים שירותי DPO ("ממונה הגנת פרטיות").

העבודה עם הארגון נעשית תוך הקפדה על סודיות מלאה בכל המידע שייחשף בפנינו, כולל אופן התנהלות הארגון וניהולו.